

Persepsi Pelanggan Terhadap Peran Yang Dilakukan Pegadaian Syariah Kantor CPS Sei Panas Sebagai Instrumen Kredit Usaha Kecil dan Menengah

Silahkan berikan penilaian anda pada perkara-perkara dibawah ini berdasarkan skala berikut :

1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Agak Setuju
5	Setuju
6	Sangat Setuju

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1. Pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas telah sesuai dengan syariat islam						
2. Pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas merupakan alternatif terbaik dibandingkan pegadaian konvensional yang ada di Batam						
3. Pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas adalah diantara lembaga keuangan islam yang berperan dalam menyalurkan kredit untuk usaha kecil dan menengah						
4. Sistem pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas dapat diterima oleh berbagai lapisan masyarakat dari berbagai kaum dan agama yang ada di Batam						
5. Pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas cukup efektif membantu menyelesaikan masalah keuangan / usaha saya						
6. Saya lebih memilih berurusan dengan pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas jika saya memerlukan dana segar untuk usaha						
7. Konsep yang diterapkan pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas banyak memberikan kemudahan bagi masyarakat yang memerlukan dana untuk usaha						
8. Saya merasa lebih tenang dan yakin dalam menjalankan usaha setelah melakukan pinjaman pada pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas						
9. Pegadaian syariah kantor CPS Sei Panas menyediakan sumber pembiayaan yang berkesan bagi golongan pengusaha kecil dan menengah						
10. Saya cukup puas dengan pelayanan pegadaian syariah kantor CPS Sei panas terhadap para pengusaha kecil dan menengah dan akan mempercayakan kembali jika pada masa mendatang saya memerlukan dana segar untuk usaha						